



Visietekst Privacy

Waar mensen samen leven, samen werken, samen dingen doen, samen..., is privacy geen vreemd woord.

Mijn privacy als cliënt

Mijn persoonlijke ruimte

Binnen Intesa proberen we iedere bewoner een individuele kamer aan te bieden.

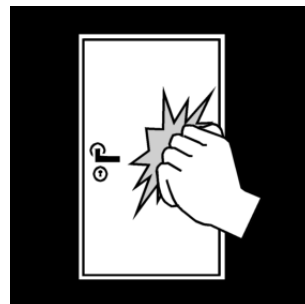
Ik mag mijn kamer inrichten naar mijn smaak, in overleg met Intesa.



Indien ik dit wens kan ik een sleutel vragen om mijn kamer af te sluiten of kan ik de begeleiding vragen om mijn kamer te sluiten bij afwezigheid in het weekend of als ik op vakantie ben.



Begeleiders en medebewoners kloppen voordat ze binnen komen.



Begeleiding of de poetsploeg mogen op mijn kamer komen als ik er niet ben, maar mogen mijn spullen niet verwijderen of veranderingen uitvoeren. Dit mag enkel als de veiligheid in gedrang komt.

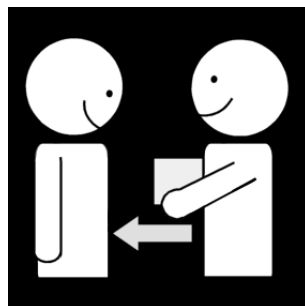


Mijn kamer wordt alleen getoond aan anderen als ik hier toestemming voor geef.



Mijn persoonlijke bezittingen

Mijn kledij en spullen zijn mijn eigendom. Deze worden enkel uitgeleend als ik hiervoor toestemming geef.

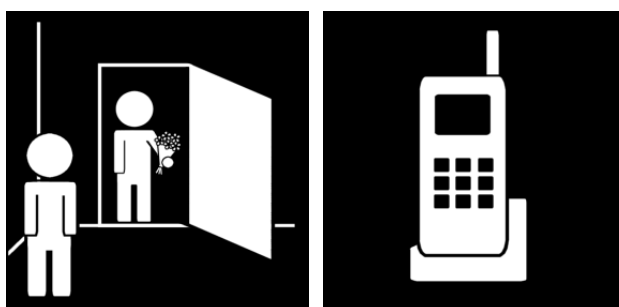


In mijn kledij komt mijn naam te staan zodat iedereen weet dat dit van mij is.



Mijn sociale contacten

Ik kan telefoongesprekken voeren of mijn bezoek in of buiten de leefgroep ontvangen zodat we ongestoord kunnen spreken.

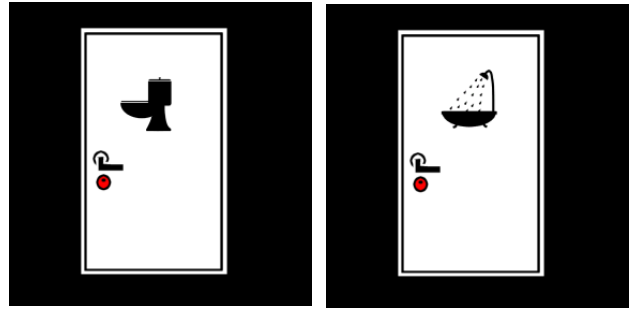


Begeleiding helpt mij indien nodig met sociale media.

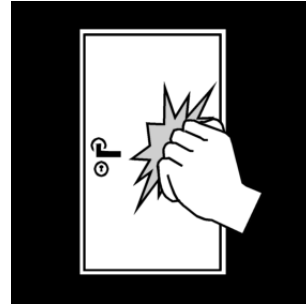


Mijn lichaam en (medische) verzorging

Ik doe steeds de deur van het toilet of badkamer dicht.



Ik klop steeds op de deur van de badkamer of toilet voor ik binnen ga.



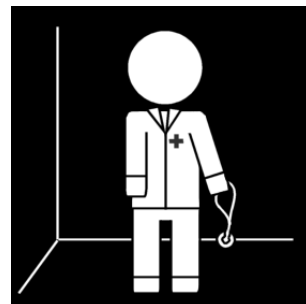
Uitzonderlijk kleed ik mij samen met anderen om maar dan geef ik hier toestemming voor. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij het zwemmen of voetballen.



Ik loop niet naakt in de gang. Ik ben altijd gekleed of draag een badjas.



Onderzoeken door een dokter of verpleegkundige gaan door in een aparte ruimte of op mijn kamer. Begeleiding is erbij omdat ik dit wil of omdat het nodig is.

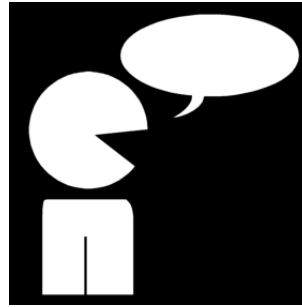


Als medewerker omgaan met mijn informatie en gegevens

Praten over mij

Begeleiding praat respectvol over mij.

Begeleiding vertelt alleen iets over mij aan andere cliënten als ik dit oké vind.



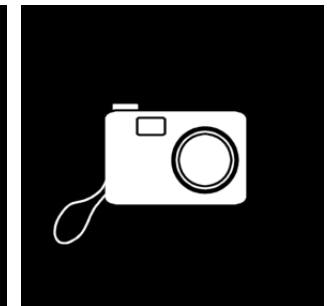
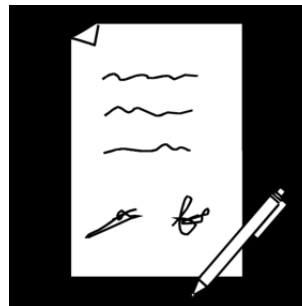
Schrijven/publiceren over mij

Begeleiding schrijft respectvol over mij in het dagboek en de ondersteuningsfiches op zorgonline.



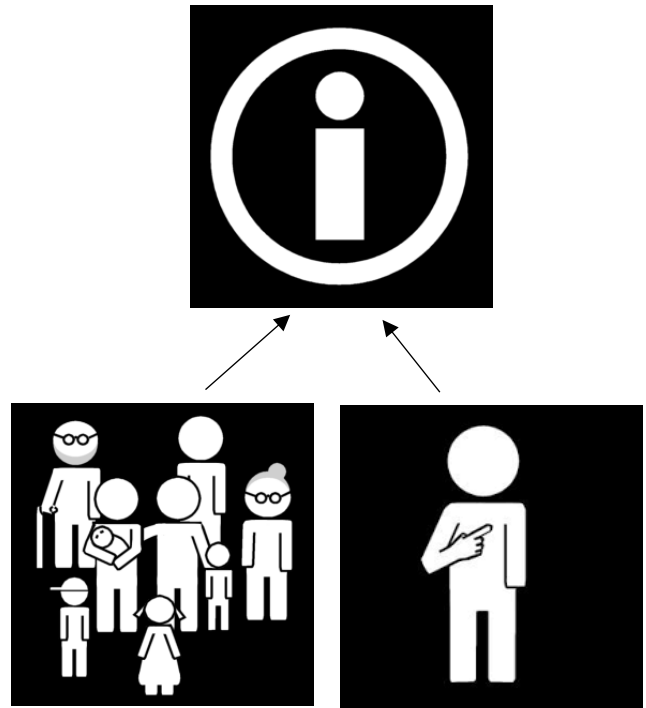
In mijn IDO geef ik toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal van mij voor:

- intern gebruik binnen Intesa
- publicaties van Intesa
- de website van Intesa
- externe media (bijvoorbeeld de krant)



Beschikken over informatie

Om mij goed te kunnen ondersteunen heeft de begeleiding van Intesa bepaalde informatie over mij nodig. Deze informatie kunnen ze verkrijgen via mij, mijn familie of vroegere begeleiders of school. Ik geef toestemming aan Intesa om informatie op te vragen.

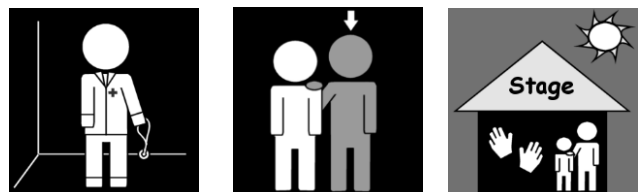


Omgaan met informatie

Begeleiding denkt goed na over welke info wordt gedeeld, waarom en aan wie.



Op zorgonline is er een aparte medische module voor de arts en verpleging. Begeleiding heeft enkel toegang tot de informatie van cliënten die hij/zij begeleidt en stagiaires hebben enkel toegang tot zorgonline tijdens hun stage.

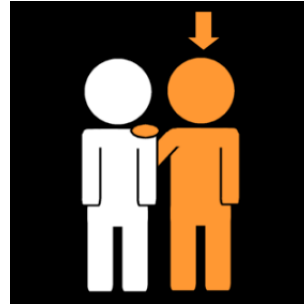


Ik heb geen bewindvoerder



Ik heb recht op alle informatie en geef toestemming om mijn familie of derden al dan niet in te lichten.

Ik heb een bewindvoerder over mij als persoon



Alle informatie wordt gemeld aan mijn bewindvoerder. Mijn bewindvoerder beslist of ik op de hoogte gebracht dien te worden. De begeleiding en het ondersteunende team kan hierover advies geven aan de bewindvoerder.

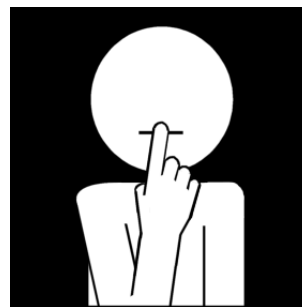
Ik heb een bewindvoerder over mijn geld



De bewindvoerder wordt alleen op de hoogte gebracht van mijn financiële inkomsten en uitgaven.

Beroepsgeheim, meldingsplicht, spreekrecht, spreekplicht

De begeleiding kan nooit aan mij beloven dat ze een geheim van mij mogen bewaren. Als ze bepaalde informatie bespreken met collega's dan wordt ik hiervan op de hoogte gebracht.



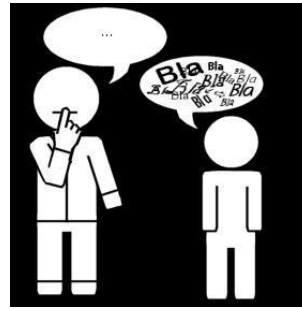
Begeleiding heeft beroepsgeheim, hierdoor mag niets verteld worden aan personen buiten Intesa.

Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag (slaan, roepen, met spullen gooien,...) wordt de clustermanager ingelicht.

Als een personeelslid van Intesa roept, iemand slaat, spullen vernield,... wordt justitie ingelicht

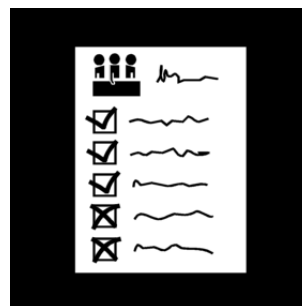
Als we (mogelijke) slachtoffers onvoldoende kunnen beschermen, kunnen we de procureur des konings spreken

In acute nood contacteren we de politie, ambulance of brandweer



Bewaren van informatie

Het VAPH geeft richtlijnen hoe lang bepaalde informatie bewaard dient te worden. Wij volgen deze richtlijnen op



PRIVACY ALS MEDWERKER

Begeleiding bewaakt zijn eigen grenzen over zijn/haar privéleven en privé gegevens.

We maken onderling duidelijke afspraken over het geven van een knuffel, vriendschapsverzoek op facebook, bellen naar elkaar,....

Elke medewerker binnen Intesa geeft toestemming om al dan niet beeldmateriaal van hem/haar te gebruiken

