

Algemene privacyverklaring

Wat is het doel van deze verklaring

In deze privacyverklaring willen wij vanuit Intesa vzw op een duidelijke en transparante wijze uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met uw persoonsgegevens, hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en wat wij doen om te waarborgen dat uw privacy wordt bewaakt.

Waarop is deze verklaring van toepassing

Deze verklaring is van toepassing op uw persoonsgegevens die we verwerken naar aanleiding van uw gebruik van onze dienstverlening.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Intesa vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit persoonlijk en per brief of e-mail ter attentie van:

Intesa vzw

Tongersesteenweg 74

3840 Borgloon

centrale@intesa.be

Welke principes hanteren we bij verwerking van persoonsgegevens

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Intesa vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om **uw uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **uw rechten** omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Over welke persoonsgegevens gaat het

Intesa vzw verwerkt van u de volgende persoonsgegevens: persoonlijke identiteitsgegevens en kenmerken van de persoon met beperking: naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres, wettelijk statuut, niet gericht beeldmateriaal.

Voor gericht beeldmateriaal zullen we om uw toestemming verzoeken om:

- foto- en beeldmateriaal van u te mogen **nemen**;
- foto- en beeldmateriaal van u te mogen **bekendmaken**.

Voor welke doeleinden en rechtsgronden verwerken we uw persoonsgegevens

- om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Intesa vzw;
- om facturen, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor activiteiten binnen Intesa vzw (na toestemming van de cliënt) te versturen;
- om subsidiëring van de overheid te bekomen (wettelijke verplichting).

Intesa vzw is gebonden aan **beroepsgeheim** en we verwerken gegevens enkel vanuit de doelstelling. Voorbeeld: "begeleiding van de cliënten", dit houdt in dat gevoelige gegevens (bv. godsdienstovertuiging) en gezondheidsgegevens enkel verwerkt worden indien de doelstelling van de begeleiding dit vereist. Hierbij geven we aandacht aan de relevantie en de juistheid van gegevens.

Gerechtigde gegevens worden onder geen enkele vorm verwerkt.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens

Intesa vzw valt voor de bepaling van de bewaartermijn van de persoonsgegevens onder de wettelijke verplichting in functie van de subsidiëring door de overheid, met name VAPH.

We bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking; we bewaren de gegevens alleen tijdens de periode waarin ze noodzakelijk zijn om de door jou gevraagde diensten te verlenen.

De gegevens worden enkel gebruikt in het kader van de bijhorende administratie. Alle bewaartermijnen zijn wettelijk of intern vastgelegd.

Hoe beveiligen we uw gegevens

Intesa vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- alle personeelsleden die namens Intesa vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- archief ruimte is altijd op slot (sleutel te verkrijgen bij verantwoordelijke administratie)
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze personeelsleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- persoonsgegevens welke op papier bewaard worden zitten bij in de kasten van het bureau bv dienst begeleid wonen, boekhouding, administratie,... Bij hun afwezigheid wordt het bureau/kast afgesloten;

- we hanteren een individuele gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we 'sensibiliseren' ook de cliënten (bv. tijdens een cliëntenraad) om respect te hebben voor de privacy van anderen (bv. niet in de bureau komen als iemand aan het telefoneren is , als de deur dicht is, even aankloppen vooraleer binnen te komen,...]

Verstrekking van uw gegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij op ons beurt verstrekken aan derde partijen **indien dit noodzakelijk is** voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking

U heeft recht op inzage en op correctie van uw gegevens (welke wij van u ontvangen). Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers indien dit niet de wettelijke verplichting die onze dienst heeft t.a.v. de subsidiërende overheid in het gedrang brengt.

Als u toestemming hebt gegeven in verband met foto-en beeldmateriaal kan u die toestemming te allen tijde intrekken.

Wat bij klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover **direct** contact met ons op te nemen op het onderstaande mailadres.

dpo@intesa.be

Wijzigingen Privacyverklaring

Indien Intesa vzw een wijziging aanbrengt in de privacyverklaring dan zal deze aangekondigd worden op de website en in de eerstvolgende interne nieuwsbericht volgend op de wijziging.