

Intesa is een dynamisch zorgbedrijf, gericht op volwassen personen met een beperking. Met een team van meer dan 200 medewerkers zijn we actief op het vlak van residentiële en ambulante zorg in onze centra Borgloon, Hasselt, Sint-Truiden, Tongeren en Herk-de-Stad. Voor onze cluster Hasselt zijn we op zoek naar een:

Clustermanager (m/v)

Als clustermanager ben je verantwoordelijk voor de operationele aansturing van woonwerking de Meidoorn en dagcentrum de Oase om de missie en visie van Intesa te realiseren. In de Meidoorn wonen 27 personen met hoofdzakelijk een fysieke beperking – al dan niet aangeboren – met soms een bijkomende beperking. Er zijn drie leefgroepen en vier gemeenschappelijke leefruimtes.

We zoeken een enthousiaste leidinggevende om onze teams van begeleiders aan te sturen.

Jouw taak als leidinggevende:

- Je geeft leiding aan een team van een 40-tal medewerkers en houdt hiervoor een nauwe samenwerking met de stafmedewerker en de hoofdopvoeders in stand. Je ondersteunt en coacht het team in hun dagelijkse takenpakket waarbij kwalitatieve zorg aan de bewoners centraal staat. Binnen het team draag je zorg voor de kwaliteit van de communicatie met het netwerk, de samenwerking onderling en met andere diensten.
Het team wordt ondersteund door enkele enthousiaste vrijwilligers.
- Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse organisatie en administratie, samen met je stafmedewerker. Je stemt af met (vaste) samenwerkingspartners.
- Je werkt beleidsondersteunend. Samen met het directieteam, het managementteam en het team van pedagogen ontwikkel je een langetermijnvisie over de dienstverlening in De Meidoorn.
- Samen met directie en het managementteam stel je jaarlijks een beleidsplan op. Je bewaart het zicht op de gestelde doelen, stelt prioriteiten en durft beslissingen nemen.
- Je ontwikkelt processen en structuren die bijdragen aan de continuïteit van de dienstverlening en die de kwaliteit van zorg aan cliënten als uitgangspunt hebben.
- Je bent verantwoordelijk voor een goede besteding van toegekende personele en financiële middelen. Je beschikt over een solide basis in planning en cijfers.
- Je selecteert en werft nieuwe medewerkers in functie van een divers en getalenteerd team. In functie van de dienstverlening aan onze bewoners stel je een sterk en complementair team samen.

- Je voert functioneringsgesprekken met je team en zorgt ervoor dat je teamleden de missie en visie integreren in hun werk.

Verwachtingen:

- Je werkt zelfstandig, maar neemt ook initiatief om hulp te vragen of samen te werken met anderen. Je staat open voor feedback van collega's en reflecteert regelmatig over je eigen handelen.
- Je bent sterk in helder en verbindend communiceren. Je drukt je duidelijk en correct uit, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent stressbestendig.
- Je bent lid van het managementcomité.
- Je bent vertrouwd met MS Office.
- Je beschikt min. over een bachelordiploma in een (para)medische, menswetenschappelijke of (ortho)pedagogische oriëntatie. Ervaring met leidinggeven is een must. Eerdere ervaring in het werken met mensen met een beperking is mooi meegenomen.

Ons aanbod:

- Een arbeidsovereenkomst voor 80% of 100% van onbepaalde duur met onmiddellijke indiensttreding
- Een boeiende job met veel ruimte voor initiatief.
- Een competitief salaris volgens barema + anciënniteit (afhankelijk van attesteerbare werkervaring), aangevuld met extralegale voordelen.
- Een aangename werksfeer waarbij respect en collegialiteit belangrijk zijn.
- Een werkgever met veel aandacht voor levenslang leren, persoonlijke ontwikkeling en een flexibele balans tussen job en thuis.

Interesse?

Stuur je motivatiebrief en cv uiterlijk op 23 juni 2025 naar hr@intesa.be, t.a.v. Hilde Missoul, operationeel directeur zorg.

Heb je nog vragen of wil je meer info? Dan kan je ook terecht op datzelfde e-mailadres.

*Bij Intesa vinden we het normaal dat aantoonbare realisaties en motivatie even belangrijk zijn dan een diploma.
Intesa is een onafhankelijke organisatie: herkomst, huidskleur, leeftijd, geslacht, geaardheid, religieuze of maatschappelijke overtuiging vinden we bij een sollicitant niet belangrijk.*