

Samen vroeger nadenken...over later.

Plannen staat centraal in ieders leven. We plannen onze loopbaan, onze vakantie, feestdagen,... Toch laten mensen het vaak na om het levenseinde en de eventuele zorgen die hierbij kunnen optreden te plannen. Met vroegtijdige zorgplanning beogen we meer kwaliteit te geven aan deze laatste levensfase. Vroegtijdig betekent dat we erbij stilstaan voor het nodig is. Zorgplanning slaat op de voorbereiding van de mogelijke hulp en ondersteuning die men nodig heeft tijdens de laatste levensfase.

Praten over de laatste levensfase

Tijdig het gesprek aangaan met onze cliënten over medische, psychische, relationele en zingevingnoden aan het einde van het leven is een belangrijk recht op inspraak. In dit gehele proces is de cliënt onze gids die aangeeft wat voor hem kwaliteit van leven betekent en welke waarden centraal staan in zijn leven.

Aangezien het denken en spreken over het levenseinde confronterend en emotioneel beladen kan zijn, is een steungevende en vertrouwensrelatie een belangrijke voorwaarde om dit gesprek aan te gaan. Cliënten worden uitgenodigd om openlijk te spreken over hun waarden, zorgen en keuzes in verband met het levenseinde en eventueel afspraken schriftelijk neer te schrijven. Indien zij zich hier niet comfortabel bij voelen, respecteren we deze keuze. We stimuleren de cliënten om zich bij te laten staan door vertrouwenspersonen uit hun persoonlijk netwerk of betrokken zorgverleners. Indien zij dit autonoom willen doen, respecteren wij dit eveneens. Daarnaast willen we ook zorg bieden aan de zorgenden. Begeleiders die dit te confronterend vinden, beslissen vrij of ze betrokken willen worden bij vroegtijdige zorgplanning of niet.

Anderzijds trachten we binnen Intesa het taboe van 'de dood' te doorbreken en 'de dood' te erkennen als een laatste natuurlijke stap in het proces van ouder worden en/of ziekte. Onze cliënten ondersteunen om het levenseinde in comfort, vrede en met waardigheid te benaderen is een belangrijk uitgangspunt binnen onze zorg.

Vroegtijdige planning van zorg

Keuzes kunnen maar gerespecteerd worden als we ze kennen. Vandaar dat het belangrijk is om grondig te luisteren naar wat onze cliënten wel en niet willen. Binnen onze voorziening zijn er cliënten die zich verbaal moeilijk kunnen uiten. Ook voor hen is het belangrijk om sensitief te zijn voor bepaalde signalen en hier respectvol op te reageren. Door vroegtijdig de zorg te bespreken kan over/onderbehandeling vermeden worden, kunnen mogelijkheden om pijn en lijden te voorkomen besproken worden en comfort bevorderd worden. Dit kan een eerste aanzet zijn om te spreken over palliatieve zorgen.

Door samen met de cliënt, zijn netwerk, betrokken zorgverleners en arts openlijk te spreken over de laatste levensfase en te reflecteren over het leven kunnen bepaalde vertrouwensbanden versterkt worden. Het levenseinde tegemoet zien in de context van een dierbare omgeving kan een verzachtende en rustgevende ervaring zijn. Het bespreken van waarden, de settings voor zorg en mogelijkheden van zorg kan rust en een gevoel van veiligheid teweeg brengen. Voor het netwerk en betrokken zorgverleners wordt duidelijk wat de cliënt belangrijk vindt en wat zijn wensen zijn. Bijgevolg kunnen er in de toekomst eventueel beslissingen in naam van de cliënt genomen worden en ervaren de naasten een zekere gemoedsrust. Het is namelijk goed om samen voorbereid te zijn.

En dan....

Vroegtijdige zorgplanning is een geïntegreerd aspect van de dagelijkse zorg en niet een éénmalig contact of handtekening op een document.

Binnen dit proces is het belangrijk om de stem van de cliënt blijvend te horen zodat we in elke levensfase vanuit zijn belevingswereld kunnen uitgaan. Bijgevolg dient vroegtijdige zorgplanning als een permanent en omkeerbaar communicatieproces beschouwd te worden.

Met het vroegtijdig voeren van gesprekken over de zorg die mensen wensen tijdens hun laatste levensfase of het systematisch voeren van deze gesprekken tijdens een ziekteproces proberen we zo veel mogelijk hun laatste wensen te respecteren. Vanuit Intesa vinden we dit een meerwaarde. Indien de cliënt echter aangeeft hier niet over te willen spreken, respecteren we deze keuze.