

KLACHTENCOMMISSIE

Samenstelling interne klachtencommissie

De procedure “het afhandelen van klachten van cliënten” voorziet een interne klachtencommissie. In deze commissie zetelen:

- Een vertegenwoordiger van de raad van bestuur van de zorgaanbieder
Nico Mathias
Putstraat 11
3700 Tongeren
011/26 06 00
nico.mathias@telenet.be

- Een vertegenwoordiger van de cliëntenraad van de zorgaanbieder
Katrien Joris
Meidoornlaan 24
3511 Kuringen
011/28 61 10

Onafhankelijke derde

In geval van betwisting over een ontslag wordt de interne klachtencommissie uitgebreid onafhankelijke derde. De klachtencommissie contacteert deze.

Veerle Nijs
Argusadvocaten
Kolonel Dusartplein 34 bus 1
3500 Hasselt
011/22 15 35
info@argusadvocaten.be