

VISIE

We zijn er ons als organisatie van bewust dat werken binnen deze sector risico's op GOG inhoudt. Tegelijk willen we sterk benadrukken dat GOG niet normaal is!

Als het toch voorkomt, willen we onvoorwaardelijk goede zorg bieden aan onze medewerkers en het herstelproces op gang laten komen.

Zorgen voor een evenwicht tussen zelfzorg als medewerker, cliëntzorg en teamzorg is ons doel



GOG... Wat nu?



*Opvang
Nazorg
& Herstel
van medewerkers*

OPVANG

Liefst onmiddellijk na de feiten. Als dat niet kan zo snel mogelijk!

Door de oefening van de Beul en Zalver* blijkt dat we onze naaste collega's opvang bieden door:

- Er zijn voor elkaar
- Oprecht luisteren
- Tijd geven
- Medewerker heeft goed gehandeld en treft geen schuld
- Opvang is voor iedereen anders: heb oog voor wat je collega nodig heeft

We vinden het **belangrijk** dat de eerste opvang dus door iedereen kan gebeuren, en **dat elke medewerker bij zijn naaste collega's terecht kan!**



* Beul en Zalver: Teamoefening met als doel de do's en don'ts van opvang en nazorg opsporen.

NAZORG

GOG betekent dat iemands grenzen overschreden worden. Die grenzen verschillen van persoon tot persoon. Het is dan ook belangrijk dat iedereen zich bewust is van zijn eigen, **persoonlijke grenzen**.



Wanneer iemands grenzen overschreden worden, willen we als organisatie nazorg bieden om de draagkracht te vergroten. Die **nood aan nazorg beschouwen we als heel normaal**. Het is aangeraden voor onze

medewerkers om van dit zorgaanbod gebruik te maken.

Bij ernstig GOG kan iedereen terecht bij een lid van **Team Nazorg**. Dit team bestaat uit 6 personen die een luisterend oor bieden en u ondersteunen in het verdere zorgproces. Zij passen het **3-gesprekkenmodel** toe.



HERSTEL

Door een herstelmoment te creëren kan zowel het slachtoffer als de dader het incident een stuk kaderen en afsluiten. Ook in het herstelproces kan het zinvol zijn om je te laten ondersteunen.

In de loop van de drie gesprekken met een teamlid van team nazorg kan je jouw noden aan herstel al bespreken.

Er zijn verschillende manieren waarop een herstel kan gebeuren.

Herstel van subjectieve schade:

- Herstel van vertrouwensrelatie
- Herstel van emotionele schade
- Herstelgesprekken; dit kan met of zonder bemiddelaar

Herstel van objectieve schade:

- Fysieke en materiële schade
- Kledij, bril, wagen, ...
- Verzekering e.d.

